

Οι παραπάνω δεσμεύσεις αλλά και οι Στόχοι της Εταιρίας αποτυπώνονται στην Πολιτική Ποιότητας που ακολουθεί:

Πολιτική Ποιότητας

Δέσμευση από την Ανώτατη Διοίκηση αλλά και από το σύνολο του προσωπικού της «Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Α.Ε.» για τα κάτωθι:

- Συνεχής παρακολούθηση και ικανοποίηση της εθνικής Νομοθεσίας / Προτύπων / Κανόνων.
- Ικανοποίηση του πελάτη μέσα από την κατανόηση των αναγκών και των απαιτήσεων του.
- Παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των Στόχων (Εργασιακό περιβάλλον, εξοπλισμός, σχέσεις με Προμηθευτές, συνεχής Εκπαίδευση Προσωπικού).
- Παρακολούθηση, αξιολόγηση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων από την ανασκόπηση της λειτουργίας με στόχο τόσο την πρόληψη και εξάλειψη των μη επιθυμητών καταστάσεων όσο και την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης.
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής στάθμης με στόχο μεγαλύτερα μερίδια της εγχώριας αγοράς, επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενίσχυση του εμπορικού σήματος της AUTOVISION.
- Συνεχής αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ενημέρωση για τα θέματα που αφορούν τις δραστηριότητές της με στόχο την συνεχή ανταπόκριση στις δυναμικές συνθήκες της αγοράς.
- Αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από και προς αυτή.
- Διασφάλιση της Ανεξαρτησίας, της Αμεροληψίας, της Αντικειμενικότητας και της Εμπιστευτικότητας σε όλες τις διεργασίες.

Ειδικά για την Διαχείριση των Παραπόνων

Ρητή και απαρέγκλιτη δέσμευση για αποτελεσματικό και αποδοτικό χειρισμό των Ενστάσεων και των Παραπόνων των προερχομένων από όλους του εμπλεκόμενους Φορείς μέσω :

- Παροχής όλων των δυνατών διαθέσιμων πόρων.
- Τήρησης διαδικασιών παραλαβής, αξιολόγησης και ανταπόκρισης σε αυτά.
- Τήρησης διαδικασιών επικοινωνίας και ενημέρωσης Διοίκησης
- Της **δωρεάν** παροχής των υπηρεσιών διαχείρισής τους.

Αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης τόσο η τήρηση όλων των ανωτέρω δεσμεύσεων όσο και η εμφύσηση των αξιών της Εταιρείας, όπως αυτές αποτυπώνονται στην παρούσα Πολιτική για την Διασφάλιση της Ποιότητας σε όλο το Προσωπικό και στους Συνεργάτες της.

Ημερομηνία:

Για την
«Ι.Κ.Τ.Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Α.Ε.»

“ΙΚΤΕΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Α.Ε.”
Ο/Μητρώο
ΙΔΙΩΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ Α.Ε.
ΠΕΔΙΝΗ ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 45500 ΙΩΑΝΝΙΝΑ
Α.Φ.Μ.: 999701486 – ΔΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΤΗΛ.: 26510 94900 - FAX: 26510 94901

| | | |
|---------------|----------------------|-----------------------------|
| Έκδοση: 1 | ΙΚΤΕΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Α.Ε. | Ημερομηνία Έκδοσης: 01/2013 |
| Αναθεώρηση: 0 | | Ημερομηνία Αναθεώρησης: |